第一章

《程序方案》

第一條 - 招標標的

一. 本招標標的為**"澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）"**。

二. 本招標標的旨在徵求於 2027 年 1 月 1 日至 2029 年 12 月 31 日期間，為澳門理工大學主校部（行政樓、致遠樓、明德樓、教研樓、匯智樓及體育館）、主校部外校區（電力公司大樓校區及星海豪庭校區）、氹仔校區（研發樓、珍禧樓及方潤華樓）及各宿舍（明德樓宿舍、氹仔校區第二座宿舍、氹仔校區第三座宿舍、南岸宿舍、南方宿舍、利新宿舍、成和閣宿舍、南成宿舍、帝景苑宿舍、中山新邨宿舍、荷蘭花園宿舍、公園大道宿舍、晉海宿舍、新益花園宿舍、嘉華閣宿舍、高地烏大廈宿舍及百老匯中心宿舍）提供清潔服務。

第二條 - 投標人的必要條件

一. 投標人必須已於澳門特別行政區財政局及/或商業及動產登記局作本招標所指服務之開業及/或商業登記。

二. 投標人必須已同時考取 ISO9001 質量管理系統、ISO14001 環境管理系統、ISO45001 職業健康安全管理系統認證，並取得有效證書或相關證明文件。

三. 投標人在 2016 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間，必須曾為本澳機構提供清潔服務（月均金額不少於澳門元 450,000.00，以獲分判形式或以合作經營方式提供之服務不予考慮），且須連續服務 1 年或以上。

四. 本程序方案內所提及的政府部門，以澳門特別行政區政府入口網站所顯示的"政府部門"作為參考，可見以下網頁：
https://www.gov.mo/zh-hant/about-government/departments-and-agencies/

第三條 - 解答及異議

一. 採購實體為澳門理工大學，就作出為正確理解有關公共採購程序基礎文件所需必要解釋的請求，均應在提交投標書期間的首個三分之一期間屆滿前，以書面方式寄交澳門理工大學校長。

二. 有關解答將於提交投標書期間的第二個三分之一期間屆滿前，以書面方式進行回覆。若因所指規定時間內未作解答時，應利害關係人要求，得延長提交投標書之期間。

三. 有關解答之副本將附於有關的公共採購卷宗內，並於公共採購網頁內公開。

四. 有關對招標事項提出的聲明異議均應寄交澳門理工大學校長，且在信封上面應註明招標的名稱和編號。

第四條 - 投標書

一. 投標人不得提交含有限制性或例外性條款的投標書，亦不得提交具變更內容的投標書。

二. 投標書由"文件"部份（DOCUMENTOS）和"投標書"部份（PROPOSTA）組成，須以中文或葡文撰寫，附件及投標書內特定內容則須按招標案卷相關格式填寫。全文須用同一類打字機或打印機列印於 A4 紙上，文內應完全無刮抹痕跡、無文字加插或文字塗抹等。手寫的投標書、有塗改液或擦痕的投標書均不獲接受。所有文件應編頁碼。

三. 投標人或其代理人應在"文件"及"投標書"所包括的文件上簽名。如投標人為公司，則須由代理人簽署。如由代理人簽署，則須附上按照《公證法典》第一百二十八條第三款規定採用公證文書或經認證文書形式的授權書或授權書認證繕本。所有文件須編上序號並由投標人或其代理人在每份文件的第一版簡簽或蓋章。

四. "投標書"的價格應以澳門元定出，並須列明總價格、每月價格及額外提供清潔服務每名清潔人員連清潔用品及設備之每小時服務價格。所有價格應以大寫及阿拉伯數字標出價金。當阿拉伯數字與大寫不符時，以大寫金額為準。

五. 任何自然人或法人，均僅可提交一份投標書。

六. 投標人須自截止提交投標書之日起至少九十日內維持其投標書內容。對於在投標書的有效期屆滿前未有明確反對延長有效期的投標人，有效期視為以相同期間延長，但在任何情況下，僅可延長一次。

第五條 - 投標書的組成

一. 投標書"文件"部份的組成：

（一） 由投標人或具權力使其承擔責任的代表簽署的聲明書（按《程序方案》附件一提交），如由代理人簽署，則須附上按照《公證法典》第一百二十八條第三款規定採用公證文書或經認證文書形式的授權書或授權書認證繕本；

（二） 如投標人為自然人，須提交聲明書，內容包括其姓名、婚姻狀況（已婚者需指出婚姻財產制）、國籍、商業企業地址及所從事的業務範圍（按《程序方案》附件二提交）；如投標人為商業性公司，則須提交公司的商業登記證明書正本（最近三個月內發出），以及公司章程修改和變更情況，但無須遞交《程序方案》附件二之聲明書；

（三） 已提交臨時擔保的證明文件（按《程序方案》附件三格式一或格式二提交，或澳門理工大學財務處發出的收據正本）；

（四） 由澳門特別行政區政府財政局發出的營業稅債務證明正本（有效期為發出日期起計至截標日不多於三個月），又或同意讓採購實體向財政局取得該等文件，則豁免提交（須按《程序方案》附件四填寫）；

（五） 根據經由第 24/2024 號法律修改的十二月三十一日第 15/77/M 號法律第三十三至三十五條規定，投標人業務範圍內最近一年繳付營業稅（M/8）的收據影印本；如屬新開業/增加行業情況，最新遞交之營業稅申報表（M/1）的收據影印本；

（六） 投標人或其代理人有效的身份證明文件影印本；

（七） 投標人已考取 ISO9001 質量管理系統、ISO14001 環境管理系統、ISO45001 職業健康安全管理系統認證之有效證書或相關證明文件之影印本（須提供清晰影印本，否則不獲接納），澳門理工大學有權核實文件的真確性；

（八） 投標人在 2016 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間，必須曾為本澳機構提供清潔服務（月均金額不少於澳門元 450,000.00，以獲分判形式或以合作經營方式提供之服務不予考慮），且須連續服務 1 年或以上，並提供相關證明文件的清晰影印本作實（如合同、判給信或採購單等），澳門理工大學有權核實文件的真確性；

（九） 投標人聲明，所提交的一切文件的真實性並承諾完全履行公共採購程序基礎

文件的要求（按《程序方案》附件五提交）。

二. "投標書"的組成：

（一） 經投標人或其代理人簽署的投標書（須按"投標書格式一"填寫）；

（二） 投標人在 2016 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間，曾為本澳高等院校或政府部門、其餘本澳機構或企業提供同類型清潔服務的經驗（不包括以獲分判形式或以合作經營方式提供的服務經驗），並須提供由該機構發出或確認的相關證明文件清晰影印本作實（如合同、判給信或採購單等），澳門理工大學有權核實文件的真確性，投標人須按"投標書格式二"（共兩個部分）在兩個客戶類別中分別列出五項服務經驗供評分；

（三） 由本澳高等院校或政府部門直接向投標人發出之推薦信、嘉許狀或其他同類文件，以表揚其對投標人所提供清潔服務之工作表現，且簽署人的職級必須不低於副局長或同等級別。投標人須按"投標書格式三"填寫，並提交有關文件之清晰影印本，澳門理工大學有權核實文件的真確性；

（四） 在是次服務中所使用之專業清潔器械及設備資料（須按"投標書格式四"提交，共兩個部分）；

（五） 投標人聘用的人員資料（須按"投標書格式五"填寫）；

（六） 在是次服務中所使用安全/環保之清潔劑資料（須按"投標書格式六"提交）；

（七） 有關投標人的內部管理措施及技術能力資料：

- 將負責管理澳門理工大學清潔工作的"清潔主管"和"清潔組長"之履歷；
- 防疫措施；
- 職安健管理措施；
- 員工手冊；
- 在是次服務中所使用之其他清潔設備和用品；
- 採取的其他管理措施。

三. 投標書由"文件"部份（DOCUMENTOS）和"投標書"部份（PROPOSTA）共兩部份組成。"文件"部份須包括本《程序方案》第五條第一款（一）至（九）項，並按文內排列的先後次序編製；"投標書"部份須包括本《程序方案》第五條第二款（一）至（七）項，並按文內排列的先後次序撰寫。

四. 在下列任一情況下，投標人不獲接納：
（一） 投標人屬第 10/2025 號法律第三十九條第一款的情況；
（二） 投標人作為候選人集團或投標人集團的成員是同一程序中的獨立候選人或投標人，又或同時加入多於一個候選人集團或投標人集團；
（三） 投標人的限制競爭行為；
（四） 投標人未在所定期限內提交投標書；
（五） 投標人提交的資歷文件中包含透露投標書條件的任何敘述；
（六） 沒有按本《程序方案》第六條第一款及第三款的規定提交投標書；
（七） 沒有提交本《程序方案》第五條第一款（二）項所述文件；
（八） 沒有按本《程序方案》第五條第八款的規定補交文件。

五. 在下列任一情況下，投標人有條件獲接納：
（一） 未提交程序方案為審理投標人資歷而規定的任何文件或資料，尤其是未提交本《程序方案》第五條第一款（一）項、（三）至（九）項所述文件；
（二） 欠缺要求簡簽或蓋章的文件。

六. 以下情況投標書將不獲接納：
（一） 投標書未經投標人本人或其代理人簽署；
（二） 沒有按本《程序方案》第六條第二款規定提交的投標書；
（三） 沒有附上本《程序方案》第五條第二款（一）項所述文件，或該文件內沒有提供總價格及每月價格；
（四） 不符合關於提交投標書的方式及格式要求，包括但不限於手寫的投標書、有塗改液或擦痕的投標書。
（五） 投標人沒有提交“投標書格式五”，或於“投標書格式五”沒有填寫“承諾本地僱員比例”或數值少於 30%。

七. 如未有提供《程序方案》所要求第五條第二款（二）至（四）項及（六）至（七）項的部份內容時，則由評標委員會在評分時予以考慮。

八. 所有獲有條件接納的投標人，開標委員會將於開標會議中宣讀名單及有關理據，投標人須於開標會議結束時間緊接的兩個工作日內補交所有開標委員會要求補交的文件，並交到中國澳門高美士街澳門理工大學工程及採購處。倘因颱風或其他不可抗力的原因導致澳門理工大學於補交文件當日停止辦公，則補交文件的截止日期及時間順延至緊接的首個工作日的同一時間。

第六條 - 投標書的遞交方式

一. 第五條第一款所指的文件應放入一個不透明且密封的信封內，封口處須由投標人或其代理人簽署或蓋章，信封正面註明“文件”的字樣，並註明投標人名稱、招標名稱及進行招標程序的實體（參見“範本”）。

澳門理工大學 格式五
UPM – Modelo 5
A-4 規格印件 2026年4月
Formato A-4 Imp. Abr. 2026

二. 第五條第二款所指的文件應放入一個不透明且密封的信封內，封口處須由投標人或其代理人簽署或蓋章，信封正面註明"投標書"的字樣，並註明投標人名稱、招標名稱及進行招標程序的實體（參見"範本"）。

三. 投標人須將上述兩個信封一併放入第三個不透明且密封信封內，封口處須由候選人、投標人或其代理人簽署或蓋章，並在外層信封的正面註明招標編號、招標的項目名稱、採購實體的名稱，以及候選人或投標人的名稱、聯絡地址及電話號碼（參見"範本"）。

四. 投標人或其代表在公告指定遞交投標書的截止日期及時間前，將投標書交到中國澳門高美士街澳門理工大學工程及採購處，由該處簽發收條。

五. 投標書也可通過雙掛號信的郵政方式，寄到中國澳門高美士街澳門理工大學工程及採購處。若因投標人的原因，超過招標規定期限收到的投標書將不獲接納。

六. 投標書一經遞交便不得作任何補充、修改、取回或更換，但法例或《程序方案》另有規定者除外，尤其是第 10/2025 條法律第五十三條規定的情況。

七. 倘因颱風或其他不可抗力的原因導致澳門理工大學於截止遞交投標書當日停止辦公，則遞交投標書的截止日期及時間順延至緊接的首個工作日的同一時間。

第七條 - 臨時擔保

一. 投標人應把澳門元陸拾壹萬叁仟肆佰元整（$613,400.00）的臨時擔保交予澳門理工大學，投標人可透過現金存款至澳門理工大學財務處或以銀行擔保、保證保險的方式繳付，後者須按照《程序方案》附件三的樣式作出。

二. 因提供或取消擔保所引致的一切開支，由投標人承擔。

三. 若投標人於遞交投標書後放棄競投，即喪失取回臨時擔保的權利，但法例另有規定者或不可抗力的原因除外。

四. 因應公共採購程序的進行，如未出現第 10/2025 號法律第四十八條規定所述喪失擔保的情況，採購實體應及時解除相關擔保。

第八條 - 開標

一. 本次招標的開標將於招標公告內指定的日期及時間在中國澳門高美士街澳門理工大學指定地點進行。

二. 若因颱風或其他不可抗力的原因導致澳門理工大學於開標當日停止辦公，則有關開標將順延至緊接的首個工作日同一時間。

三. 根據第 19/2026 號行政法規第十九條第三款及第二十條第二款所預見的效力，投標人或其代理人應出席開標。

第九條 - 聲明異議及行政上訴

一. 投標人可在開標程序中提出聲明異議，開標委員會應將以口頭方式提出的聲明異議的內容轉錄於會議紀錄，以及將以書面方式提出的聲明異議納入會議紀錄並作為其組成部分。

二. 若提出之聲明異議未被接受，投標人則可提起必要訴願，訴願須在開標程序中提起，方式為向開標委員會作口頭聲明或向開標委員會提交書面請求。有關訴願應被記錄在開標紀錄內。

三. 開標委員會應自開標會議結束之日起十個工作日內依職權發出第 10/2025 號法律第七十一條第五款所指的會議紀錄證明書，並向投標人或其代理人作出通知。

四. 投標人或其代理人自接獲上款所指通知後，透過支付應繳金額，取得上款所指證明書。

五. 訴願的陳述書須自開標委員會依職權發出會議紀錄證明書之日起十日內提交予中國澳門高美士街澳門理工大學工程及採購處。

六. 訴願具中止效力，如自陳述書提交之日起十五日內具職權作出決定的實體仍未作出決定，則視為默示駁回。

七. 如訴願得直，開標委員會須作出補正瑕疵及維護上訴人正當利益的必要行為。

第十條 - 開標或評標委員會的決議

一. 開標或評標委員會的決議須各自得到過半數委員的通過；如票數相同時，則主席

所投的票具決定性。

二. 所有與招標行為有關的紀錄，均由獲委任為開標或評標委員會秘書的委員撰寫。

三. 開標或評標委員會全體委員須在上項所指的紀錄上簽名。

第十一條 – 判給準則

一. 評標委員會按《程序方案》訂定的標準作出技術分析後，判給人將本次為提供服務所做的招標標的，判給總分數最高的投標人。

二. 總價格（佔總分數的 70%）
該項目得分 = 70% ×（所有獲接納投標人投標書中最低總價格 ÷ 該投標人投標書中的總價格）

三. 服務質素（佔總分數的 30%）
（一）同類型服務經驗及表現（佔服務質素分數的 12.5%）
(1) 為本澳高等院校或政府部門提供的清潔服務經驗（5%）以及為其餘本澳機構或企業提供的清潔服務經驗（5%）。
- 按投標人在 2016 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間，曾為本澳高等院校或政府部門、機構或企業提供同類型清潔服務的經驗進行評分，且須屬連續服務 1 年或以上之經驗，並提供相關證明文件清晰影印本作實（如合同、判給信或採購單等），澳門理工大學有權核實文件的真確性；
- 證明文件須顯示客戶名稱、服務名稱、服務期間及總金額等資料，提交的資料不全者該項服務經驗不予評分；
- 每項經驗之服務期須最少有 6 個月包含在 2016 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間，否則該項服務經驗不予評分；
- 倘服務經驗屬綜合性質或包含清潔以外的其他內容，例如保安服務、設施管理服務，提供的證明文件須清楚顯示清潔服務所佔的總金額，否則該項服務經驗不予評分；
- 投標人以獲分判形式或以合作經營方式提供之服務不予評分；
- 投標人須按客戶類別提交服務經驗，第一類為本澳高等院校或政府部門，第二類為其餘本澳機構或企業；
- 如服務經驗涉及多份連續或不同期間的獨立合同或訂單，投標人應僅提交其中一段期間的獨立合同或訂單作評分。如填寫的一項

服務經驗總金額以多於一份獨立合同或訂單作為依據，則整項服務經驗不予評分。為著此項的效力，附加合同視為獨立合同，框架合同下的訂單視為獨立訂單；

- 投標人必須清晰說明各項服務經驗總金額的計算方式，並指出各項數值在證明文件的對應位置。如未能清晰說明或指出數值依據，則該項服務經驗不予評分；
- 若投標人填寫多於五項服務，則僅選取清單列出的首五項作評審；
- 符合上述要求的服務經驗，每個類別的得分按以下公式計算：5% ×（該投標人的服務經驗累計總金額 ÷ 所有獲接納投標人中服務經驗最高累計總金額）
- 須按"投標書格式二"（共兩個部分）填寫。

(2) 同類型服務表現，佔 2.5%。

- 就投標人所提交之推薦信、嘉許狀或其他同類文件進行評分，相關文件須由本澳高等院校或政府部門直接向投標人發出，以表揚投標人所提供清潔服務之工作表現，且簽署人的職級必須不低於副局長或同等級別。投標人須提交上述文件之清晰影印本，澳門理工大學有權核實文件的真確性；
- 電子郵件、評審報告或向投標人個別員工發出的文件均不予評分；
- 得分按以下公式計算：2.5% ×（該投標人之服務表現文件數量 ÷ 所有獲接納投標人中服務表現文件最高數量）
- 須按"投標書格式三"填寫。

（二）專業清潔器械及設備（佔服務質素分數的 10%）

(1) 駐場提供的基本專業清潔器械及設備數量，佔 6%；
(2) 預約提供的基本專業清潔器械及設備數量，佔 1.5%；
(3) 駐場提供的附加專業清潔器械及設備數量，佔 1.5%；
(4) 預約提供的附加專業清潔器械及設備數量，佔 1%。
(5) 得分按以下公式計算：

- 6% ×（該投標人填寫的駐場提供的基本專業清潔器械及設備數量 ÷ 所有獲接納投標人中駐場提供的基本專業清潔器械及設備最高數量）；
- 1.5% ×（該投標人填寫的預約提供的基本專業清潔器械及設備數量 ÷ 所有獲接納投標人中預約提供的基本專業清潔器械及設備最高數量）；
- 1.5% ×（該投標人填寫的駐場提供的附加專業清潔器械及設備數

量 ÷ 所有獲接納投標人中駐場提供的附加專業清潔器械及設備最高數量）；

- 1% ×（該投標人填寫的預約提供的附加專業清潔器械及設備數量 ÷ 所有獲接納投標人中預約提供的附加專業清潔器械及設備最高數量）；
- 駐場提供與預約提供之清潔器械及設備數量不可重複計算；
- 專業清潔器械及設備之提前預約天數如超出 7 天，則不予評分；
- 須按"投標書格式四"（共兩個部分）填寫。

（三）承諾本地僱員比例（佔服務質素分數的 5%）

得分按以下公式計算：

- 5% ×（該投標人填寫的澳門本地僱員佔執行相關工作所有僱員總數不少於百分比）
- 倘若投標人沒有填寫或填寫的數值少於 30%，投標書不獲接納；
- 投標人須按"投標書格式五"填寫。

（四）安全/環保之清潔劑（佔服務質素分數的 2.5%）

(1) 投標人須提供在是次服務中所使用清潔劑之資料，包括清潔劑名稱、品牌及型號、使用方式、校園使用場景及用途；

(2) 投標人須提供在是次服務中所使用清潔劑之物料安全資料表(MSDS)或同類型之證明文件，每項清潔劑佔 0.125%；

(3) 投標人不應列出用途重複的清潔劑，否則僅選取當中首項列出者進行評分；

(4) 若填寫的清潔劑項數多於二十項，則僅選取清單上列出的首二十項作評分，當中包括倘有的重複項目；

(5) 投標人在是次服務提供的清潔劑需切合大學實際需求；

(6) 須按"投標書格式六"填寫。

四. 倘投標人在投標截止日前 36 個月內，於澳門理工大學同類型採購項目中曾因可歸責於其自身之原因，而導致判給不產生效力、遭單方解除合同或被科處罰款（即使有關處理決定在上述期間屆滿後才作出，亦同樣適用本規定），將在該投標人所獲總評分中予以相應扣分，累計最多可扣 10 分：

（一）因可歸責其自身之原因而導致判給不產生效力，按每次扣 3 分；

（二）因可歸責其自身之原因而遭單方解除合同，按每次扣 5 分；

（三）因可歸責其自身之原因而被科處罰款，按每次扣 3 分。

五. 投標人所提供之文件，必須為清晰且容易閱讀方獲接納作評分，得分均取小數點後三個位，並按四捨五入方式計算。

六. 如投標書提出的價格為異常低價，評標委員會可要求投標人就組成投標書的資料作出書面解釋。如投標書的價格為異常低價且未以客觀理由作適當解釋，投標書將被淘汰。

七. 在做最後判定時，若總分數相同，為保障本地生產資產及勞務，判給人將是次招標標的判給予總部設在澳門特別行政區之投標人。

八. 在不妨礙《程序方案》第十一條第七款的前提下，若總部設在澳門特別行政區之投標人總分數相同，則判給予服務質素得高分者；若總分相同且服務質素得分亦相同，則以同類型服務經驗及表現中得高分者獲選。

第十二條 - 判給權的保留

一. 考慮到澳門理工大學的利益，判給人為了判給的效力有權選擇僅對本次招標標的作部份判給，或將標的部份判給予不同的投標人。

二. 根據第 10/2025 號法律第六十三條的規定，如判給實體決定將財貨及服務的取得推遲至少六個月、投標書所提出的總價格明顯高於估計判給金額、嗣後出現明顯屬公共利益的合理理由，判給實體有權不作出判給。

三. 如具強烈跡象顯示投標人存在限制競爭行為，判給實體不作判給。

第十三條 - 確定擔保

一. 獲判給人須在收到判給通知書後十日內，繳付判給總價的百分之五作為確定擔保。

二. 獲判給人可透過現金存款至澳門理工大學財務處或以銀行擔保、保證保險的方式繳付，後者須按照《程序方案》附件的銀行擔保、保證保險格式（確定擔保）作出。

三. 因提供或取消擔保所引致的一切開支，由投標人承擔。

四. 判給實體可無須預先經司法裁判而執行獲判給人已提供的確定擔保，以償付因後者不履行合同義務而須支付的任何金額。

第十四條 - 判給失效

如出現第 10/2025 號法律第六十二條第一款規定的情況，判給將失去效力，但屬（一）項至（四）項規定的情況，由獲判給人提出並獲判給實體接受的合理理由者除外。在上述判給失效的情況下，判給實體可決定判給予按排序緊接其後的投標書的投標人。

第十五條 - 合同的訂立

一. 採購實體按第 10/2025 號法律第一百零四條的規定提前告知獲判給人訂立合同的日期、時間及地點。

二. 如因可歸責於採購實體的理由未自提供確定擔保之日起三十日內訂立合同，獲判給人可不受投標書約束，已提供的擔保亦應予以解除並向獲判給人補償由提供及解除擔保所引致的一切費用及其他負擔，且不影響獲得合理的損害賠償的權利。

第十六條 - 資料提供之刑事及民事責任

投標人在是次公開招標所作之聲明及提供之資料均須屬實；否則，除會被採購實體不接納投標或不接納投標書外，並須負上刑事及民事責任。

第十七條 - 適用法例

本《程序方案》如有遺漏，則遵守第 10/2025 號法律、第 19/2026 號行政法規及其他適用法例。

《程序方案》附件一

（聲明書格式．自然人專用）
（為"文件"的組成部份）

投標人姓名為_____(1)，職稱為_____(2)，婚姻狀況為_____(3)，住所設於_____(4)，茲聲明，關於第 04/DOA/2026 號公開招標公告所述之 "澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）"，投標人：

（一）非處於第 10/2025 號法律第三十九條第一款規定的任一情況；

（二）沒有結欠其居住、設有住所或常設代表處的國家或地區的稅捐、稅項或其他債權的情況；

（三）接受以澳門特別行政區的法例為準據法，並承認澳門特別行政區法院具管轄權審理因公共採購程序或合同而引起的爭議；

（四）完全知悉提供虛假聲明導致喪失擔保，並按情況導致投標書不獲接納、被淘汰或判給及續後行為失效，且不影響為開展刑事程序而向主管實體舉報；

（五）承擔因提供該項服務可能引致的對澳門理工大學及第三者損失的一切民事責任。

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

《程序方案》附件一

（聲明書格式・法人專用）
（為"文件"的組成部份）

投標人法人名稱為_____(1)，法人住所設於_____(2)，法人登記於_____(3)，登記編號為_____(4)，登記文件附於此文件，本人屬上述法人的領導機關據位人、行政管理機關據位人或具權力使其承擔責任的人，姓名為_____(5)，職稱為投標人之_____(6)，其餘領導機關據位人、行政管理機關成員或以其他方式代表該法人的人之姓名及職稱如下：

姓名	職稱

茲聲明，關於第 04/DOA/2026 號公開招標公告所述之 "澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）"，投標人：

（一）非處於第 10/2025 號法律第三十九條第一款規定的任一情況；
（二）沒有結欠其居住、設有住所或常設代表處的國家或地區的稅捐、稅項或其他債權的情況；
（三）接受以澳門特別行政區的法例為準據法，並承認澳門特別行政區法院具管轄權審理因公共採購程序或合同而引起的爭議；
（四）完全知悉提供虛假聲明導致喪失擔保，並按情況導致投標書不獲接納、被淘汰或判給及續後行為失效，且不影響為開展刑事程序而向主管實體舉報；
（五）承擔因提供該項服務可能引致的對澳門理工大學及第三者損失的一切民事責任。

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

(1) 投標人法人名稱
(2) 投標人法人住所
(3) 登記的實體為商業及動產登記局或身份證明局
(4) 登記編號
(5) 簽署人姓名
(6) 簽署人職稱

《程序方案》附件二

（自然人聲明書格式）
（為"文件"的組成部份）

聲明書

_____(1)，與_____(2)，以_____(3)訂立婚姻契約，出生於_____(4)，_____(5)籍，持有_____(6)，編號_____(7)，於_____(8)簽發，為_____(9)東主，位於_____(10)，所從事的業務範圍包括_____(11)，該商業企業已在財政局以納稅人編號第_____號(12)和商業及動產登記局商業登記編號第_____(13)號登記。

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

(1) 自然人姓名
(2) 配偶姓名
(3) 婚姻之財產制度
(4) 出生地
(5) 國籍
(6) 身份證明文件
(7) 身份證編號
(8) 身份證簽發日期
(9) 商業企業名稱
(10) 商業企業地址
(11) 業務範圍
(12) 商業企業納稅編號
(13) 商業登記編號

《程序方案》附件三格式一

（銀行擔保格式）
（為“文件”的組成部份）

臨時擔保

金額：澳門元_____
銀行擔保號碼：_____

應 _____ 要求(1)，其住所設於_____(2)，為第04/DOA/2026 號公開招標，即**“澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）”**的投標人，_____(3) 銀行，其住所設於_____(4) ，獲許可在澳門特別行政區從事業務，茲向澳門理工大學提供澳門元陸拾壹萬叁仟肆佰元整（$613,400.00）的銀行擔保，以擔保該投標人及時準確地履行因提交投標書而承擔的義務。當澳門理工大學按法律規定提出擔保金額之要求時，本銀行即負責繳付其所需的款項，直至達到該擔保金額為止。

本銀行擔保不受解除條件或解除期限約束。

_____年____月____日於澳門

_____
（銀行負責人簽名及蓋章）

(1) 投標人名稱
(2) 投標人住所
(3) 銀行名稱
(4) 銀行住所

《程序方案》附件三格式二

（保證保險格式）
（為"文件"的組成部份）

臨時擔保

金額：澳門元_____
保證保險號碼：_____

應 _____ 要求(1)，其住所設於_____(2)，為第04/DOA/2026 號公開招標，即**"澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）"**的投標人，_____(3) 保險公司，獲許可在澳門特別行政區從事業務，其住所設於_____(4)，茲向澳門理工大學提供澳門元陸拾壹萬叁仟肆佰元整（$613,400.00）的保證保險，以擔保該投標人及時準確地履行因提交投標書而承擔的義務。當澳門理工大學按法律規定提出擔保金額之要求時，本保險公司即負責繳付其所需的款項，直至達到該擔保金額為止。

本保證保險不受解除條件或解除期限約束。

_____年____月____日於澳門

_____
（保險公司負責人簽名及蓋章）

(1) 投標人名稱
(2) 投標人住所
(3) 保險公司名稱
(4) 保險公司住所

《程序方案》附件四

（取得債務狀況證明的同意書格式）
（為“文件”的組成部分）

同意書

投標人名稱為_____(1)，住所設於_____(2)，本人姓名為_____(3)，職稱為投標人之_____(4)，屬具權力使其承擔責任的人，特此聲明，本人同意讓採購實體向財政局取得關於投標人沒有因稅務執行而結欠澳門特別行政區債務的證明文件。

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

(1) 投標人名稱
(2) 投標人住所
(3) 簽署人姓名
(4) 簽署人職稱

《程序方案》附件五

（關於文件真實性及承諾完全履行公共採購程序基礎文件要求的聲明書格式）
（為"文件"的組成部分）

聲明書

投標人名稱為_____(1)，住所設於_____(2)，本人姓名為_____(3)，職稱為投標人之_____(4)，屬具權力使其承擔責任的人，特此聲明，本人所提交的一切文件的真實性並承諾完全履行公共採購程序基礎文件的要求。

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

(1) 投標人名稱
(2) 投標人住所
(3) 簽署人姓名
(4) 簽署人職稱

第 04/DOA/2026 號公開招標
澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）

投標書價格

（投標書格式一・第一部分）
（為"投標書"的組成部份）

投標人名稱為_____(1)，住所設於_____(2)，本人姓名為_____(3)，職稱為投標人之_____(4)，屬具權力使其承擔責任的人，在得知下述招標之後，即在公共採購網頁和採購實體的網頁公佈的澳門理工大學第 04/DOA/2026 號公開招標公告中所述之 "**澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）**"，特此聲明毫無保留地接受上述有關公開招標公告、《程序方案》和《承投規則》中規定的所有條件，包括未列明的條件，並遵守現行的有關法律法規，特別是經第 10/2025 號法律及第 19/2026 號行政法規。其提供上述服務的總價格為澳門元_____(5)，每月價格為澳門元_____(5)。

投標人提交投標書，其已清楚知悉本判給不會作為日後新申請外地僱員配額之依據。

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

(1) 投標人名稱
(2) 投標人住所
(3) 簽署人姓名
(4) 簽署人職稱
(5) 金額分別用大寫和阿拉伯數字標出

第 04/DOA/2026 號公開招標
澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）

投標書價格

（投標書格式一，第二部分）
（為"投標書"的組成部份）

投標人名稱為_____(1) ，住所設於_____(2)，本人姓名為_____(3)，職稱為投標人之_____(4)，屬具權力使其承擔責任的人，在得知下述招標之後，即在公共採購網頁和採購實體的網頁公佈的澳門理工大學第 04/DOA/2026 號公開招標公告中所述之 "**澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）**"，特此聲明毫無保留地接受上述有關公開招標公告中所述，在 2027 年 1 月 1 日至 2029 年 12 月 31 日期間"**澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）**"，額外提供清潔服務的每小時服務價格為澳門元_____（以每名清潔人員連清潔設備及用品計算）(5)。

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

(1) 投標人名稱
(2) 投標人住所
(3) 簽署人姓名
(4) 簽署人職稱
(5) 金額分別用大寫和阿拉伯數字標出

第 04/DOA/2026 號公開招標
澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）
同類型服務經驗（本澳高等院校或政府部門）

（投標書格式二・第一部分）
（為"投標書"的組成部分）

請填寫在 2016 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間，投標人曾為本澳高等院校或政府部門提供同類型清潔服務的經驗，投標人須提供由該機構發出或確認的相關證明文件清晰影印本作實（如合同、判給信或採購單等），澳門理工大學有權核實文件的真確性。投標人須清晰標示證明文件中客戶名稱、服務名稱、服務期間及總金額及清晰說明各項服務經驗總金額的計算方式，提交的資料不全者該項服務經驗不予評分。

客戶 序號	客戶 名稱	服務 名稱	服務 期間	總金額 （澳門元）	證明文件 類別	總金額計算方式 及證明文件對應位置
例	*澳門xx 大學*	*大學清潔服務*	*01/01/2024-31/12/2025*	*$2,000,000.00*	*合同*	*服務期×月金額，服務期及月金額載於文件第1頁*
1						
…						

註：

1 倘服務經驗的證明文件所示開始日期在 2016 年 7 月 1 日之前，或結束日期在 2026 年 6 月 30 日之後，則該項經驗之服務期須最少有六個月包含在 2016 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間，否則該項服務經驗不予評分；

2 倘服務經驗屬綜合性質或包含清潔以外的其他內容，例如保安服務、設施管理服務，提供的證明文件須清晰顯示清潔服務所佔的總金額，否則該項服務經驗不予評分；

3 投標人以獲分判形式或以合作經營方式提供服務之經驗不予評分；

4 若投標人填寫多於五項服務經驗，則僅選取清單列出之首五項服務經驗作評分；

5 如服務經驗涉及多份連續或不同期間的獨立合同或訂單，投標人應僅提交其中一段期間的獨立合同或訂單作評分。如填寫的一項服務經驗總金額以多於一份獨立合同或訂單作為依據，則整項服務經驗不予評分。為著此項的效力，附加合同視為獨立合同，框架合同下的訂單視為獨立訂單；

6 投標人必須清晰說明各項服務經驗總金額的計算方式，並指出各項數值在證明文件的對應位置。如未能清晰說明或指出數值依據，則該項服務經驗不予評分。

_____年____月____日於澳門

_____

（投標人簽署、蓋章）

第 04/DOA/2026 號公開招標
澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）
同類型服務經驗（本澳機構或企業）

（投標書格式二・第二部分）
（為"投標書"的組成部分）

請填寫在 2016 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間，投標人曾為其餘本澳機構或企業提供同類型清潔服務的經驗，投標人須提供由該機構發出或確認的相關證明文件清晰影印本作實（如合同、判給信或採購單等），澳門理工大學有權核實文件的真確性。投標人須清晰標示證明文件中客戶名稱、服務名稱、服務期間及總金額及清晰說明各項服務經驗總金額的計算方式，提交的資料不全者該項服務經驗不予評分。

客戶 序號	客戶 名稱	服務 名稱	服務 期間	總金額 （澳門元）	證明文件 類別	總金額計算方式 及證明文件對應位置
例	*澳門xx 公司*	*公司清潔服務*	*01/01/2023-31/12/2025*	*$2,000,000.00*	*合同*	*服務期×月金額，服務期及月金額載於文件第 1 頁*
1						
…						

註：

1 倘服務經驗的證明文件所示開始日期在 2016 年 7 月 1 日之前，或結束日期在 2026 年 6 月 30 日之後，則該項經驗之服務期須最少有六個月包含在 2016 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間，否則該項服務經驗不予評分；
2 倘服務經驗屬綜合性質或包含清潔以外的其他內容，例如保安服務、設施管理服務，提供的證明文件須清晰顯示清潔服務所佔的總金額，否則該項服務經驗不予評分；
3 投標人以獲分判形式或以合作經營方式提供服務之經驗不予評分；
4 若投標人填寫多於五項服務經驗，則僅選取清單列出之首五項服務經驗作評分；
5 如服務經驗涉及多份連續或不同期間的獨立合同或訂單，投標人應僅提交其中一段期間的獨立合同或訂單作評分。如填寫的一項服務經驗總金額以多於一份獨立合同或訂單作為依據，則整項服務經驗不予評分。為著此項的效力，附加合同視為獨立合同，框架合同下的訂單視為獨立訂單；
6 投標人必須清晰說明各項服務經驗總金額的計算方式，並指出各項數值在證明文件的對應位置。如未能清晰說明或指出數值依據，則該項服務經驗不予評分。

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

第 04/DOA/2026 號公開招標
澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）
同類型服務表現

（投標書格式三）
（為"投標書"的組成部分）

由本澳高等院校或政府部門直接向投標人發出之推薦信、嘉許狀或其他同類文件，以表揚其對投標人所提供清潔服務之工作表現，且簽署人的職級必須不低於副局長或同等級別。投標人須提交上述文件之清晰影印本，澳門理工大學有權核實文件的真確性。電子郵件、評審報告或向投標人個別員工發出的文件均不予評分。

序號	客戶名稱	文件類別	簽署人姓名及職級	發出年份
1				
2				
3				
…				

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

第 04/DOA/2026 號公開招標
澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）
專業清潔器械及設備資料

（投標書格式四・第一部分）
（為"投標書"的組成部分）

基本專業清潔器械及設備

序號	清潔器械及設備	駐場提供	預約提供		未能提供
		數量	數量	提前預約天數	
1	吸塵機				
2	吸塵吸水機				
3	單擦機/雲石清潔機				
4	拋光機				
5	洗地毯機				
6	洗地機				
7	吹風機				
8	高壓水槍/高壓清洗機				
9	壓力噴壺				
10	高空工作台/鷹架				
11	抽吸車	不適用			
	總數				

註：
1. 若未能以駐場或預約方式提供有關專業清潔器械及設備，則不用填寫數量，僅需在「未能提供」之欄位以"✓" 表示。
2. 駐場提供之數量與預約提供之數量不可重複計算。
3. 專業清潔器械及設備之提前預約天數如超出 7 天，則不予評分。

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

第 04/DOA/2026 號公開招標
澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）
專業清潔器械及設備資料

（投標書格式四・第二部分）
（為"投標書"的組成部分）

附加專業清潔器械及設備

序號	清潔器械及設備	駐場提供	預約提供		未能提供
		數量	數量	提前預約天數	
1	蒸氣機				
2	噴霧機				
3	對講機				
4	潛水泵				
5	空氣壓縮機				
6	高壓通渠機	不適用			
7	蜘蛛車	不適用			
8	鉸剪式升降車	不適用			
9	游繩高空工作設備(供一人用為一套)	不適用			
	總數				

註：
1. 若未能以駐場或預約方式提供有關專業清潔器械及設備，則不用填寫數量，僅需在「未能提供」之欄位以"✓" 表示。
2. 駐場提供之數量與預約提供之數量不可重複計算。
3. 專業清潔器械及設備之提前預約天數如超出 7 天，則不予評分。

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

第 04/DOA/2026 號公開招標
澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）
投標人聘用的人員資料

（投標書格式五）
（為"投標書"的組成部份）

項目	百分比
投標人承諾提供是次服務時，澳門本地僱員佔執行相關工作所有僱員總數不少於百分比 （倘若投標人沒有填寫或填寫的數值少於 30%，投標書不獲接納。）	%

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

第 04/DOA/2026 號公開招標
澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）
安全/環保之清潔劑

（投標書格式六）
（為"投標書"的組成部分）

請在下表列出投標人在是次服務中所使用安全/環保的清潔劑資料。

序號	清潔劑名稱	品牌及型號	使用方式	校園使用場景及用途	物料安全資料表 (MSDS) 或同類型文件
例子	*地板清潔劑*	*ABC 公司 / 型號 XYZ*	*經稀釋後配合地板清潔工具使用*	*用於辦公室、課室或宿舍清潔及消毒室內地板*	*物料安全資料表一份*
1					
2					
3					
4					
5					
…					

註：
1. 每項列出的清潔劑必須附上物料安全資料表(MSDS)或同類型文件，並切合校園實際使用需要，否則不予評分。
2. 投標人不應列出用途重複的清潔劑，否則僅選取當中首項列出者進行評分。
3. 若填寫的清潔劑項數多於二十項，則僅選取清單上列出的首二十項作評分，當中包括倘有的重複項目。
4. 獲投標人在是次服務提供的清潔劑需切合大學實際需求。

_____年____月____日於澳門

_____
（投標人簽署、蓋章）

《程序方案》- 銀行擔保格式

（確定擔保）

金額：澳門元_____
銀行擔保號碼：_____

應 _____ 要求(1)，其住所設於_____(2)，為第04/DOA/2026 號公開招標，即**"澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）"**的獲判給人，_____(3) 銀行，其住所設於_____(4) ，獲許可在澳門特別行政區從事業務，現向澳門理工大學提供其所需的銀行擔保，擔保金金額為澳門元_____(5)，以擔保獲判給人及時準確地履行合同義務。當澳門理工大學按法律規定提出擔保金額之要求時，本銀行即負責繳付其所需的款項，直至達到該擔保金額為止。

本銀行擔保不受解除條件或解除期限約束。

_____年____月____日於澳門

_____
（銀行負責人簽名、蓋章）

(1) 獲判給人名稱
(2) 獲判給人住所
(3) 銀行名稱
(4) 銀行住所
(5) 判給總金額的 5%（金額分別用大寫和阿拉伯數字標出）

《程序方案》- 保證保險格式

（確定擔保）

金額：澳門元_____
保證保險號碼：_____

應 _____ 要求(1)，其住所設於_____(2)，為第04/DOA/2026 號公開招標，即**"澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）"**的獲判給人，_____(3)保險公司，其住所設於_____(4)，獲許可在澳門特別行政區從事業務，現向澳門理工大學提供其所需的保證保險，擔保金金額為澳門元_____(5)，以擔保獲判給人及時準確地履行合同義務。當澳門理工大學按法律規定提出擔保金額之要求時，本保險公司即負責繳付其所需的款項，直至達到該擔保金額為止。

本保證保險不受解除條件或解除期限約束。

_____年____月____日於澳門

_____
（保險公司負責人簽名、蓋章）

(1) 獲判給人名稱
(2) 獲判給人住所
(3) 保險公司名稱
(4) 保險公司住所
(5) 判給總金額的 5%（金額分別用大寫和阿拉伯數字標出）