澳門理工大學清潔服務

（01/01/2027-31/12/2029）

第 04/DOA/2026 號公開招標

總目錄

公告 1
第一章 《程序方案》 3
《程序方案》附件一 15
《程序方案》附件二 17
《程序方案》附件三格式一 18
《程序方案》附件三格式二 19
《程序方案》附件四 20
《程序方案》附件五 21
（投標書格式一・第一部分） 22
（投標書格式一・第二部分） 23
（投標書格式二・第一部分） 24
（投標書格式二・第二部分） 25
（投標書格式三） 26
（投標書格式四・第一部分） 27
（投標書格式四・第二部分） 28
（投標書格式五） 29
（投標書格式六） 30
《程序方案》- 銀行擔保格式 （確定擔保） 31
《程序方案》- 保證保險格式 （確定擔保） 32
第二章 《承投規則》 33
第一節 法律、財務及技術條件 33
第二節 清潔服務特定要求表 37
信封範本 91

公告
澳門理工大學清潔服務
（01/01/2027-31/12/2029）
第 04/DOA/2026 號公開招標

茲公佈，根據社會文化司司長於 2026 年 10 月 16 日作出的批示，澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）進行公開招標。

1、 判給實體：社會文化司司長。

2、 採購實體：澳門理工大學。

3、 招標方式：公開招標。

4、 招標標的：澳門理工大學清潔服務（01/01/2027-31/12/2029）。

5、 服務期限：由 2027 年 1 月 1 日起至 2029 年 12 月 31 日止（共 36 個月）。

6、 投標書有效期：90 日，自截止提交投標書之日起計。

7、 臨時擔保：澳門元陸拾壹萬叁仟肆佰元整（$613,400.00），可透過現金存款至澳門理工大學財務處或以銀行擔保、保證保險的方式交付提供。

8、 確定擔保：判給總金額的 5%（為擔保合同的履行）。

9、 參加條件：
- 投標人必須已於澳門特別行政區財政局及/或商業及動產登記局作本招標所指服務之開業及/或商業登記；
- 投標人必須已同時考取 ISO9001 質量管理系統、ISO14001 環境管理系統、ISO45001 職業健康安全管理系統認證，並取得有效證書或相關證明文件；
- 投標人在 2016 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間，必須曾為本澳機構提供清潔服務（月均金額不少於澳門元 450,000.00，以獲分判形式或以合作經營方式提供之服務不予考慮），且須連續服務 1 年或以上。

10、解標日期、時間及地點：
- 日期及時間：2026 年 10 月 29 日下午 3 時。
- 地點：中國澳門高美士街澳門理工大學致遠樓 A113 室。

11、提交投標書的期限及地點：
- 日期及時間：2026 年 11 月 17 日下午 5 時 45 分或之前。
- 地點：中國澳門高美士街澳門理工大學工程及採購處。

12、開標日期、時間及地點：
- 日期及時間：2026 年 11 月 18 日上午 10 時。
- 地點：中國澳門高美士街澳門理工大學匯智樓 N52 室。

13、查閱/索取案卷的副本之地點、時間及費用：
凡有意投標者可自《招標公告》公佈日起至截標日期及時間止的辦公時間內（週一至週

四：09:00-13:00、14:30-17:45，週五：09:00-13:00、14:30-17:30），前往中國澳門高美士街澳門理工大學工程及採購處查閱/索取招標案卷，如欲索取上述文件的副本，需繳付影印費用澳門元壹佰元整（$100.00），或登入澳門理工大學網頁（http://www.mpu.edu.mo）免費下載。

14、判給準則：

- 總價格（70%）；
- 服務質素（30%）：
  a) 同類型服務經驗及表現（12.5%）；
  b) 專業清潔器械及設備（10%）；
  c) 承諾本地僱員比例（5%）；
  d) 安全/環保之清潔劑（2.5%）。

*倘投標人在投標截止日前 36 個月內，於澳門理工大學同類型採購項目中曾因可歸責於其自身之原因，而導致判給不產生效力、遭單方解除合同或被科處罰款（即使有關處理決定在上述期間屆滿後才作出，亦同樣適用本規定），將在該投標人所獲總評分中予以相應扣分，累計最多可扣 10 分。

倘因颱風或其他不可抗力的原因導致澳門理工大學停止辦公，則解標會議、遞交投標書的截止日期及時間、開標會議將順延至緊接的首個工作日的同一時間。

2026 年 10 月 26 日於澳門理工大學
校長　周仲榮

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA À UPM

(01/01/2027-31/12/2029)

CONCURSO PÚBLICO N.º 04/DOA/2026

ÍNDICE GERAL

ANÚNCIO 1
CAPÍTULO I PROGRAMA DO PROCEDIMENTO 4
ANEXO I DO "PROGRAMA DO PROCEDIMENTO" 23
ANEXO II DO "PROGRAMA DO PROCEDIMENTO" 26
MODELO I DO ANEXO III DO "PROGRAMA DO PROCEDIMENTO" 27
MODELO II DO ANEXO III DO "PROGRAMA DO PROCEDIMENTO" 28
ANEXO IV DO "PROGRAMA DO PROCEDIMENTO" 29
ANEXO V DO "PROGRAMA DO PROCEDIMENTO" 30
(MODELO I DA PROPOSTA DO CONCURSO - PARTE I) 31
(MODELO I DA PROPOSTA DO CONCURSO - PARTE II) 32
(MODELO II DA PROPOSTA DO CONCURSO - PARTE I) 33
(MODELO II DA PROPOSTA DO CONCURSO - PARTE II) 35
(MODELO III DA PROPOSTA DO CONCURSO) 37
(MODELO IV DE PROPOSTA DO CONCURSO - PARTE I) 38
(MODELO IV DA PROPOSTA DO CONCURSO – PARTE II) 39
(MODELO V DA PROPOSTA DO CONCURSO) 40
(MODELO VI DA PROPOSTA DO CONCURSO) 41
MODELO DE GARANTIA BANCÁRIA – "PROGRAMA DO PROCEDIMENTO" (CAUÇÃO DEFINITIVA) 42
MODELO DE SEGURO-CAUÇ2.ÃO – "PROGRAMA DO PROCEDIMENTO" (CAUÇÃO DEFINITIVA) 43
CAPÍTULO II CADERNO DE ENCARGOS 44
SECÇÃO I CONDIÇÕES JURÍDICAS, FINANCEIRAS E TÉCNICAS 44
SECÇÃO II MAPA DE CARACTERIZAÇÃO PARA OS SERVIÇOS DE LIMPEZA 49
MINUTA DO ENVELOPE (EXEMPLO) 158

Anúncio
Prestação de Serviços de Limpeza à UPM
(01/01/2027-31/12/2029)
Concurso Público n.º 04/DOA/2026

Faz-se público que, de acordo com o despacho de 16 de Outubro de 2026, da Exm.ª Senhora Secretária para os Assuntos Sociais e Cultura, se encontra aberto o concurso público para a "Prestação de Serviços de Limpeza à UPM (01/01/2027-31/12/2029)".

1. Entidade adjudicante: Secretária para os Assuntos Sociais e Cultura da RAEM.

2. Entidade contratante: Universidade Politécnica de Macau (UPM).

3. Modalidade de concurso: Concurso Público.

4. Objecto do concurso: Prestação de Serviços de Limpeza à UPM (01/01/2027-31/12/2029).

5. Período dos serviços: 1 de Janeiro de 2027 a 31 de Dezembro de 2029 (num total de 36 meses).

6. Prazo de validade das propostas do concurso: 90 dias contados a partir da data limite para a apresentação das propostas.

7. Garantia provisória: 613 400,00 patacas (seiscentas e treze mil e quatrocentas patacas), através de depósito em dinheiro na Divisão de Assuntos Financeiros da UPM ou mediante garantia bancária ou seguro-caução a favor da UPM.

8. Garantia definitiva: 5% do preço global da adjudicação (para garantia do contrato).

9. Condições de admissão:
   - O concorrente deve ser entidade inscrita na Direcção dos Serviços de Finanças e/ou na Conservatória dos Registos Comercial e de Bens Móveis da RAEM para a prestação dos serviços a que se refere o presente concurso;
   - O concorrente ter obtido as certificações do sistema de gestão da qualidade ISO9001, do sistema de gestão ambiental ISO14001 e do sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional ISO45001, comprovadas através dos respectivos certificados válidos ou documentos comprovativos;

- Entre 1 de Julho de 2016 e 30 de Junho de 2026, o concorrente deve ter prestado serviços de limpeza a instituições de Macau (com o valor médio mensal não inferior a 450 000,00 patacas, não sendo considerada a prestação de serviços sob a forma de subcontratação ou de consórcio), por um período igual ou superior a um ano consecutivo.

10. Data, hora e local da sessão de esclarecimento:
    - Data e hora: 29 de Outubro de 2026, pelas 15H00.
    - Local: Sala n.º A113, do Edifício Chi Un da UPM, sita na Rua de Luís Gonzaga Gomes, Macau, China.

11. Prazo e local de entrega de propostas:
    - Data e Hora: até às 17H45 do dia 17 de Novembro de 2026.
    - Local: Divisão de Obras e Aquisições da UPM, sita na Rua de Luís Gonzaga Gomes, Macau, China.

12. Data, hora e local do acto público de abertura das propostas:
    - Data e hora: 18 de Novembro de 2026, pelas 10H00.
    - Local: Sala n.º N52, do Edifício Wui Chi da UPM, sita na Rua de Luís Gonzaga Gomes, Macau, China.

13. Local, hora e preço para consulta do processo/obtenção da cópia do processo:

    Os concorrentes interessados podem deslocar-se à Divisão de Obras e Aquisições da UPM, sita na Rua de Luís Gonzaga Gomes, Macau, China, para consultar/adquirir o respectivo processo do concurso durante as horas de expediente (de 2.ª feira a 5.ª feira das 09H00 às 13H00 e das 14H30 às 17H45; 6.ª feira das 09H00 às 13H00 e das 14H30 às 17H30) desde a data da publicação do anúncio do presente concurso público até ao dia e hora do termo do prazo de entrega das propostas. Caso queiram obter fotocópia do documento acima referido, devem pagar o montante de 100,00 patacas (cem patacas) relativo ao custo de impressão, ou podem proceder ao *download* gratuito das informações acima referidas na página electrónica da UPM (http://www.mpu.edu.mo).

14. Critério de adjudicação:
    - Preço global (70%)
    - Qualidade de serviços (30%):
        a) Experiência e desempenho em serviços da mesma natureza (12,5%);
        b) Aparelhos e equipamentos profissionais de limpeza (10%);
        c) Compromisso quanto à proporção de trabalhadores residentes (5%);

d) Detergentes seguros / ecológicos (2,5%).

*Caso o concorrente, nos 36 meses antes do termo do prazo de entrega de propostas, tenha sido alvo de ineficácia de adjudicação, rescisão unilateral de contrato ou aplicação de multa num projecto de aquisição semelhante da UPM, por motivo imputável ao concorrente (mesmo que a respectiva decisão seja tomada após o termo do referido período, aplica-se igualmente a presente disposição), serão deduzidos pontos à pontuação final do concorrente de acordo com a seguinte dedução, com um máximo de 10 pontos.

Em caso de encerramento da UPM devido a tufão ou a outro motivo de força maior, a sessão de esclarecimento, o prazo de entrega de propostas ou o acto público de abertura das propostas serão adiados para a mesma hora do primeiro dia útil seguinte.

Universidade Politécnica de Macau,
aos 26 de Outubro de 2026
O Reitor, Zhou Zhongrong